Entwurf für digiCULT-Verbund eG:
Dienstleistungskatalog für Museen/Sammlungen, Stand: Oktober 2009

A Technische Dienstleistungen

- Kostenlose Zurverfügungstellung/Nutzung der digiCULT Softwaremodule zur Inventarisierung/Dokumentation und zur Publikation:
  digiCULT.DokBase und digiCULT.web (Inventarisierung/Dokumentation)
  digiCULT.xTree (Vokabularhaltung)
  digiCULT.meta (gemeinsame Metadatenbank) und
  digiCULT.portal (Inter- und Intranetportaldatenbanken, z.B. www.museen-nord.de)

- Anwenderschulung zur Software (bei Erstinstallation, sonst einmal pro Jahr)

- Kostenlose Zurverfügungstellung/Nutzung aller Software-**updates**

- Technischer Support sowie Hilfe bei Installation

- Dauerhafte Sicherung der IT-Infrastruktur durch das Rechenzentrum der Verbundzentrale des GBV
- Aufbau einer zentralen Datensicherung für Metadaten und Medien

- Einstellen der digitalisierten Sammlungsobjekte in das Internet (z.B. Museumsportal-Nord) über unterschiedliche Formate (museumdat/LIDO, XML, csv, Excel)

- Integration von externen Erfassungssystemen (Standard museumdat/LIDO)

- Datenweitergabe an andere Kultur- und Wissenschaftsportale wie Europeana, Prometheus, BAM und die geplante Deutsche Digitale Bibliothek

- Verlinkung der Objektdaten mit Bibliotheksdatenbanken (Museumsobjektrecherche über Bibliotheken)

- Beratung bezüglich technischer Digitalisierungsfragen (Hard- und Software)

- Technische Unterstützung bei der Migration von Objektdaten und Beratung zur Vor- und Nachbereitung der Daten

- Digitale fotografische Dienstleistungen durch Fotografenmeister im Projekt (Standard- und High-End Equipment)

B Inhaltliche Dienstleistungen

- Grundlegende Beratung für Inventarisierungs-/Digitalisierungskonzepte

- Beratung in grundlegenden Fragen der Dokumentation und Sacherschließung (Standards, Klassifikationen, Thesauri)

- Beratung in Fragen der Datensicherung

- Beratung in Fragen digitaler Fotografie und Bildbearbeitung

- Entwicklung weiterer spartenspezifischer Erfassungsmasken

- Online-Hilfe (per Tel und Mail) in allen Fragen bei der Erfassung mit digiCULT.Dokbase/digiCULT.web
- Durchführung von Fortbildungsveranstaltungen zu Inventarisierung und Bildbearbeitung
- Zur Verfügungstellung und Weiterentwicklung von Thesauri zur Sacherschließung
- Abgleich der Vokabulare mit Normdaten (z.B. AKL, ULAN, Iconclass, SWD, PND)
- Nutzung und Pflege der digiCULT-Künstlerdatenbank SH
- Mitarbeit in Vokabularentwicklungsgruppen, z.B. OGB, Archäologie, Übersetzung AAT
- Aufbau von Crosskonkordanzen zur verbesserten Suche
- Qualitätssicherung durch enge Kooperation mit nationalen und internationalen wissenschaftlichen Fachgruppen (Mitarbeit an grundlegenden Entwicklungen)
- Laufende Anpassung des digiCULT-Konzeptes an neue Fachentwicklungen und Standards
- Pflege der digiCULT Website zur Information und Kommunikation

C Zusätzliche Dienstleistungen im Rahmen des Museumsportals

- Betreuung und Pflege des Museumsservers (Aufnahme neuer Museen, Übersetzung der Museumsinformationen ins Englische und Dänische, inhaltliche Überarbeitungen)
- Verbesserung der Objektrecherchemöglichkeiten.
- Einbindung von Zusatzinformationen und Verlinkungen zur Objektdokumentation
- Pflege des Veranstaltungskalenders
- Redaktionelle Hilfe zur Publikation von Veranstaltungen und Aktuelles
- Integration von Veranstaltungskalender und Sammlungsobjekten in museumseigene Webseiten

Anmerkung: bei externen Beratungen/Schulungen müssen die Fahrtkosten übernommen werden. Die Leistungen der Softwaremodule sind im Produktflyer von digiCULT beschrieben. Spezialentwicklungen (Sonderlösungen für einzelne Museen, individuelle museumsspezifische Datenbanklösungen, spezielle Portalentwicklungen, spezifische Thesaurusentwicklungen) werden gesondert abgerechnet.